**Job Title:** Sales & Customer Service Agent - German - Full time and Part time

**Department:**Customer Contact Center

Our websites are attracting more and more online shoppers. In order to provide exceptional service to all our customers, we are adding to our existing team of Sales & Customer Service Agents in our Customer Contact Center located in Ville Saint Laurent. You will assist customers by placing orders and answering any inquiries via phone, chat, and email.

* Delighting our customer by offering them the highest level of customer service while placing their orders and offering additional products and/or alternatives
* Providing customers with information regarding our products, promotions and other information related to our company, websites, and stores
* Meet and exceed Customer Contact Center sales and team objectives
* Be an ambassador for the ALDO group and represent the company culture and values in a positive manner
* Resolve concerns and/or issues to ensure our customers have the best consumer experience

**Job Requirements**

* Minimum 1 year experience in call center and sales environment
* Dynamic and positive customer service and sales oriented attitude
* Ability to find creative solutions to customer needs
* Superior communication skills in French, English and German - written and spoken
* Ability to use several different applications simultaneously
* Thrive within a fast-paced and changing environment
* Excellent time management skills

**Hours of operation**

Monday-Friday: 7am - midnight

Saturday/Sunday: 9am - midnight

**Titre du poste:** Agent de vente et de service à la clientèle - Allemand - Temps Plein et Temps Partiel

**Département:**Centre contacts clients

**Description du poste et responsabilités**

Nos sites Web attirent de plus en plus de consommateurs. Afin d’offrir un service exceptionnel à tous nos clients, nous désirons ajouter des agents de vente et de service à la clientèle à notre équipe du Centre de contacts clients situé à Saint-Laurent. Vous aurez la responsabilité d’aider les clients à passer leurs commandes et à répondre à leurs requêtes via téléphone, courriel et clavardage.

**Responsabilités :**

* Épater nos clients en offrant un service à la clientèle du plus haut niveau tout en les aidant à passer leurs commandes et en leur proposant des produits additionnels ou des alternatives
* Procurer aux clients des informations concernant nos produits, nos promotions, et toute autre information reliée à l’entreprise, ses sites Web, et ses magasins
* Atteindre et surpasser les objectifs de vente et d’équipe
* Être un ambassadeur du Groupe ALDO et représenter les valeurs et la culture de l’entreprise de façon positive
* Résoudre les problèmes des clients et répondre à leurs requêtes de façon à leur offrir la meilleure expérience client possible

**Exigences :**

* Au moins un an d’expérience dans un environnement centre d’appels et ventes
* Attitude positive et dynamique, axé sur le service à la clientèle et les ventes
* Capacité à trouver des solutions créatives
* Excellentes aptitudes à la communication en français, en anglais et en allemand - tant à l'oral qu'à l'écrit
* Capacité à utiliser plusieurs applications informatiques simultanément
* Aptitude à travailler dans un environnement au rythme rapide et changeant
* Axé sur le service à la clientèle et attitude positive
* Capacité à bien gérer son temps

**Horaire du Centre de contacts clients**

Du lundi au vendredi : de 7h à minuit

samedi / dimanche : de 9h à minuit